

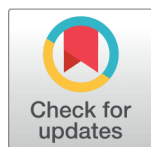
Competencias de empleabilidad de menores inmigrantes no acompañados en Canarias

Estefanía Alonso-Bello^{lib}, Lidia E. Santana-Vega^{lib} and Luis Feliciano-García^{lib}

Departamento de Didáctica e Investigación Educativa, Universidad de La Laguna, Spain

RESUMEN

Los jóvenes inmigrantes no acompañados tienen problemas en su trayectoria profesional que les conducen a situaciones de exclusión y dificultan su emancipación. El desarrollo y la consolidación de habilidades laborales es una condición necesaria para la integración sociolaboral de este colectivo. Esta investigación analiza las habilidades de empleabilidad de los jóvenes inmigrantes no acompañados que deben abandonar el sistema público de protección social cuando alcanzan la mayoría de edad. Se realizó un estudio de casos múltiples. Los casos fueron seleccionados según los siguientes criterios: 1) estar acogidos en instituciones de protección, 2) haber pasado por un programa de inserción laboral, y 3) tener entre 16 y 18 años. Los datos del estudio se recopilaron utilizando técnicas cualitativas y cuantitativas. Los resultados muestran que los jóvenes inmigrantes tienen: a) dificultades lingüísticas y socio-emocionales que limitan sus posibilidades de empleabilidad; b) ciertas habilidades de empleabilidad que facilitan la inserción laboral, y c) familias que actúan como un poderoso motivador para lograr sus objetivos. Se necesita diseñar planes individuales de transición a la vida activa para ayudar a estos jóvenes a superar sus limitaciones, hacer frente a la transición a la edad adulta y consolidar sus trayectorias profesionales.



Recibido 2019-04-25

Revisado 2019-05-06

Aceptado 2019-11-27

Publicado 2020-01-15

Autor para correspondencia

Estefanía Alonso-Bello,
eaobel@gobiernodecanarias.org

Facultad de Educación, Campus Central, 38204, La Laguna, Tenerife, España

DOI <https://doi.org/10.7821/naer.2020.1.433>

Páginas: 16-29

Distributed under
Creative Commons CC BY 4.0

Copyright: © Los Autores

Palabras clave INMIGRANTES, PROYECTO DE VIDA LABORAL, EDUCACIÓN Y EMPLEO, ORIENTACIÓN PROFESIONAL, HABILIDADES

1 INTRODUCCIÓN

La llegada a España de un elevado número de Menores Extranjeros No Acompañados (MENA) de origen norteafricano y subsahariano es un fenómeno social complejo por sus causas, consecuencias y retos para la sociedad de acogida (Bravo y Santos-González, 2017). Según la Resolución del Consejo de la Unión Europea (UE) 97/C221/03 de 26 de junio de 1997 (Council of the European Union, 1997), los MENA son las personas "menores de dieciocho años, que lleguen al territorio de los Estados miembros sin ir acompañados de un adulto responsable de ellos, ya sea por ley o por costumbre, y mientras no estén efectivamente bajo el cuidado de dicha persona".

OPEN ACCESS

Las razones que llevan a estos menores a abandonar sus países son la pobreza, la vulnerabilidad institucional, la incapacidad de construir un futuro, el miedo a sufrir las consecuencias de los conflictos armados, la explotación laboral, las prácticas tradicionales nocivas, las violaciones de los derechos humanos y los disturbios en sus países de origen ([United Nations High Commissioner for Refugees, 2016](#)).

Las Islas Canarias han sido una de las cinco primeras regiones de España para la entrada de los MENA. Las circunstancias económicas, políticas y sociales de los países de origen obligan a estos menores a migrar a edades cada vez más tempranas; estas circunstancias también determinan los objetivos de sus proyectos migratorios que pueden ser regularizar su situación administrativa, encontrar un empleo y mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias.

Los MENA aceptados en España tienen el siguiente perfil: a) tienen entre 14 y 17 años, b) son mayoritariamente hombres, c) tienen poca formación, d) han contribuido al sustento de la familia, e) tienen experiencia laboral en sectores informales de la economía, f) carecen de formación adecuada para acceder al mercado laboral de forma legal, g) no hablan español, h) sus familias les animan a emigrar, y i) sus expectativas no se ajustan a la situación administrativa de los inmigrantes irregulares ([Etxeberría, Murua, Garmedia, y Arrieta, 2012](#); [González y Torrado, 2008](#); [Iglesias, 2009](#)).

Además, estos jóvenes: 1) sufren de un desconocimiento de los trámites burocráticos, 2) están solos, sin familia a la que recurrir, 3) se sienten desamparados en muchas situaciones porque no conocen el idioma, 4) perciben que la mayoría de los recursos de que disponen no les proporcionan una atención emocional adecuada, 5) se encuentran en una situación administrativa irregular que dificulta su integración e independencia social y laboral ([Bravo y Santos-González, 2017](#)).

A pesar de las dificultades, los jóvenes inmigrantes tienen claro sus objetivos a corto y medio plazo: a) adquirir formación laboral para acceder al mercado de trabajo, b) crear una empresa como medio de autoempleo, y c) ayudar económicamente a sus familias ([Santana, Feliciano, y Jiménez, 2016](#)).

Las recomendaciones contenidas en el Reglamento 604/2013 del Parlamento Europeo, la Comunicación [COM(2010)213] y la Comunicación {SWD(2017) 129 final} de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo sobre la protección de los menores no acompañados (2010-2014) ([European Commission, 2010, 2017](#); [European Parliament, 2013](#)), hacen un llamamiento a los Estados miembros de la UE para que: a) prevean medidas de protección para los MENA; b) garanticen la regularización de su situación administrativa; y c) les ofrezcan oportunidades para completar su educación, tener acceso a un trabajo digno e integrarse en la sociedad en la que viven. En España, estas recomendaciones se han incorporado parcialmente en la Ley N° 26/2015, de 28 de julio de 2005, por la que se modifica el sistema de protección de la infancia y la adolescencia.

La llegada de los MENA a Canarias ha supuesto un gran impacto en el sistema de atención residencial como medida de protección y ha exigido la implantación de programas de formación para: 1) facilitar el aprendizaje de la lengua y la cultura de España, 2) informarles sobre el funcionamiento de la administración y sus derechos legales, y 3) mejorar sus

habilidades de empleabilidad.

Los procesos de integración social y laboral son complejos e idiosincrásicos (Arнау y Gilligan, 2015; Santana, 2013, 2015). La transición a la edad adulta de los MENA tiene muchos obstáculos. La forma de abordar esta transición, determinará si se encuentran o no en una situación de exclusión social (Medrano, Alonso, Díez, y Ferrandis, 2009; Parrilla, Gallego, y Moríña, 2010). Si los MENA no se insertan adecuadamente en su entorno escolar, laboral o de acogida, se encontrarán en situaciones marginales que provocan sentimientos de frustración e inseguridad (Reillo, 2013). Hilles, Moss, Wright, y Dallos (2013) señalan que "al buscar la mejor manera de apoyar a los que están dentro del sistema de protección y a los que lo abandonan, es importante comprender los caminos hacia el éxito, así como los que conducen a las dificultades" (p. 2060).

Los jóvenes inmigrantes valoran su formación como un vehículo para el acceso inmediato al empleo (Rodríguez, Juanas, y González, 2016). Los programas de orientación socio-laboral son necesarios para que estos jóvenes, al igual que otros de su edad: a) se sientan apoyados, b) fortalezcan sus habilidades sociales y sus redes de relaciones, y c) puedan hacer frente a su desarrollo profesional de una manera flexible y reflexiva (Dixon, 2016; Gilligan y Sabatés, 2017; Pérez y Melendro, 2016; Sala, Villalba, Jariot, y Arnau, 2013; Santana, Feliciano, y Cruz, 2010; Sulimani-Aidan, 2014).

Los objetivos del estudio son:

- Analizar cómo ciertas experiencias de vida pueden influir en la integración laboral y en la independencia de los MENA que abandonan el sistema de protección.
- Analizar las necesidades de los MENA en su transición a la edad adulta.

En base a los enfoques teóricos sobre el tema, las hipótesis del estudio son: 1) los proyectos de vida de los MENA están marcados por las condiciones económicas de sus familias; 2) las familias de los MENA actúan como un poderoso mecanismo de apoyo para la consecución de sus objetivos; 3) los MENA consideran la formación como un vehículo para encontrar empleo; 4) los MENA con habilidades de empleabilidad aumentan sus posibilidades de transición a la vida activa; 5) los MENA con una red social restringida tienen mayores problemas para encontrar empleo y ser autónomos. Las dimensiones de la información analizada en el estudio son: a) Situación familiar y personal; b) Conocimiento y experiencia laboral; c) Formación; d) Red social; e) Proyecto de inserción laboral; h) Proyecto de vida.

2 METODOLOGÍA

Para llevar a cabo la investigación se planificó un estudio de casos múltiples, ya que la evidencia obtenida en este tipo de diseño es más convincente al permitir contrastar las respuestas parciales obtenidas en cada uno de los casos analizados. Se eligió una metodología de investigación cualitativa, cuyo diseño inductivo y emergente permite: a) advertir a lo largo del estudio de nuevas situaciones relacionadas con el tema analizado, lo que puede implicar cambios en las preguntas de la investigación; 2) aplicar nuevas técnicas de recolección de datos en diferentes momentos del proceso; 3) elaborar conceptualmente los datos de una

manera original durante el proceso de investigación (Mendizábal, 2009). El estudio de casos múltiples enfatiza: 1) las observaciones a largo plazo basadas más en informes descriptivos que en categorías preestablecidas; 2) el interés en describir el comportamiento observado en el marco de los hechos circundantes; 3) la preocupación por la perspectiva de los participantes sobre los hechos, es decir, cómo construyen su realidad social; 4) la peculiaridad que diferencia un caso de otros similares de modo que ofrecen una imagen vívida y única de la situación (Cebreiro y Fernández, 2004).

La investigación se llevó a cabo a lo largo de tres años, durante la ejecución de un proyecto de inserción laboral denominado "Subimos juntos las escaleras: promoviendo la independencia de los jóvenes" desarrollado por la Asociación Canaria de la Infancia y cofinanciado por la Consejería de Bienestar Social, Juventud y Vivienda del Gobierno de Canarias.

2.1 Participantes

Se analizó el proceso de integración e inserción sociolaboral de cuatro MENA subsaharianos en un período de tres años. La selección de casos fue teórica e intencional, identificando casos típicos. Los casos seleccionados cumplían los siguientes criterios: a) pertenecían al grupo de jóvenes en riesgo de exclusión social, b) eran atendidos bajo un sistema de protección estatal, c) habían participado durante al menos seis meses en un proyecto de integración sociolaboral, d) eran menores inmigrantes no acompañados, e) tenían entre 16 y 18 años. Además, participaron en este estudio tutores y tutoras de los centros de atención residencial y empresarios y empresarias que supervisaron las prácticas.

Para la selección de los casos se aplicó un doble filtro: a) una primera sesión informativa para los jóvenes interesados en participar en este trabajo de investigación; b) posteriormente, para asegurar el cumplimiento de los criterios, se realizó una sesión individual para acordar las claves del proceso con cada joven seleccionado y asegurar el consentimiento informado. Los cuatro casos seleccionados se parecían entre sí y, en cierto modo, también eran únicos. Nos interesó lo que tenían en común, así como sus singularidades a la hora de abordar los procesos de integración sociolaboral y de emancipación. Los cuatro casos comparten haber sido declarados menores de edad en dificultad a su llegada a España y haber sido recibidos durante dos o más años por el sistema de protección. Los cuatro MENA del estudio participaron en el Proyecto de Inserción Laboral y al alcanzar la mayoría de edad continuaron viviendo en pisos tutelados.

2.2 Técnicas e instrumentos

Se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos para obtener información sobre las dimensiones analizadas. Las entrevistas con los MENA y sus tutores y tutoras proporcionan información sobre diversos aspectos personales y sobre sus habilidades prelaborales y laborales. Los planes individuales de emancipación recogen información sobre la situación inicial de los menores y sus objetivos. Las fichas de trabajo son ejercicios sobre diversos temas del ámbito laboral. Los diarios de campo recogen información sobre las sesiones en las que han participado los MENA. Los registros de control recogen información sobre el cumplimiento de las normas del proyecto. El cuestionario y el informe sobre las prácti-

cas proporcionan información sobre la adaptación al puesto de trabajo, las debilidades y el potencial de los jóvenes. Los informes de baja recogen información sobre la evolución de los MENA durante su participación en el proyecto, los objetivos alcanzados y las razones de su abandono.

2.3 Procedimiento

El trabajo de investigación se realizó en dos fases. La primera describía los procesos de integración e independencia social y laboral a través del trabajo directo e individual con los MENA, y culminó con la elaboración de los informes de los cuatro casos. El objetivo de la segunda fase fue realizar un estudio comparativo que analizara los aspectos comunes y diferenciales del proceso de integración e independencia social y laboral de los MENA.

El análisis de la información de las entrevistas, los planes individuales de emancipación, las fichas de trabajo, los diarios de campo y los informes de alta y de baja fue simultáneo a la recopilación de datos y se llevó a cabo mediante un análisis de contenido cualitativo. Inicialmente, el sistema de códigos y categorías se generó de forma deductiva a partir de las dimensiones de la información, y luego de forma inductiva durante el análisis de la información obtenida. Este sistema consta de seis dimensiones de información, doce categorías y treinta y siete códigos (Tabla 1). En el análisis de la información se utilizó el programa informático Atlas-Ti. Para asegurar la credibilidad de los resultados se utilizaron los dos procesos siguientes: a) se tomó una gran cantidad de datos, y b) se triangularon las fuentes y técnicas.

3 RESULTADOS

3.1 Los proyectos de vida de los MENA están marcados por las condiciones económicas de sus familias

El proyecto de vida de los menores extranjeros no acompañados está vinculado a las circunstancias familiares que les han obligado a abandonar su país. Su principal objetivo es mejorar sus condiciones de vida y las de sus familias: "Mi vida está condicionada por la necesidad de trabajar para vivir con seguridad, legalmente" (Abdou); "Lo más importante para mí es trabajar en cualquier cosa para ayudar a mi familia" (Ousmane); "Mi objetivo es buscar un trabajo, lo que sea, ser contratado y mantener mi trabajo" (Modou).

La necesidad de encontrar trabajo los lleva a optar por cualquier tipo de empleo. Esta circunstancia implica que tienen intereses laborales mal definidos; en su opinión, cualquier trabajo es bueno siempre y cuando les ayude económicamente: "Me gustaría trabajar en algo en lo que pueda ganar dinero, sin mucha formación, como recoger y vender basura" (Abdou); "No estoy seguro en lo que me gustaría trabajar, no me importaría trabajar como camarero, albañil,..." (Moussa); "No sé lo que me gustaría hacer, tal vez trabajar como soldador o en hoteles; no me importan las condiciones de trabajo ni el número de horas que trabajo" (Ousmane); "No sé lo que quiero hacer, lo que quiero hacer en el futuro" (Modou).

Los jóvenes inmigrantes consideran que la formación para el empleo es una forma de entrar en el mundo del trabajo y lograr su emancipación; sin embargo, la precariedad de

Tabla 1 Dimensiones, categorías y códigos de análisis

Dimensiones	Categorías	Códigos
Situación familiar y personal	Familia	Unidad familiar (U.F.) Relación familia (R.F.)
	Centros de Acogida	Declaración desamparo (D.D) Número de centros (N.C) Tiempo acogida centro (T.A.C) Parientes en centro (P.C.)
	Situación personal	Necesidades básicas (N.B.) Emancipación (Em.)
Conocimientos y Experiencias Laborales	Conocimientos prelaborales	Estrategias búsqueda empleo (E.B.E) Autonomía búsqueda Empleo (A.B.E.)
	Trayectoria profesional	Trabajos desempeñados (Tr.) Contrato trabajo (C.Tr.) Competencias empleabilidad (C.Emp.) Dificultades acceso empleo (D.A.E.)
Formación	Estudios realizados	Nivel de estudios (N.Est.) Estudios complementarios (Est..C.) Rendimiento académico (Rend.Ac.)
	Continuidad o abandono escolar	Abandono escolar (A.Esc.) Expectativas de formación (Exp.Form)
Red social	Estructura de la red social	Componentes red social (C.R.S.) Valoración red social (V.R.S.)
	Tiempo libre	Actividades ocio (Act.Oc.) Compañeros ocio (Comp.Oc.)
Proyecto de inserción laboral	Motivos	Motivos incorporación (Mot. Pro.) Expectativas profesionales (Exp.Pro.)
	Valoración	Conocimientos adquiridos proyecto (Con.Pro.) Servicios proyecto (Serv.Pro.) Prácticas proyecto (Pract.Pro.) Personal proyecto (Per.Pro.) Inserción laboral proyecto (Inlab.Pro.)
Proyecto de vida	Objetivos	Objetivos académicos (Obj.Ac.) Objetivos laborales (Obj.Lab.) Objetivos familiares (Obj.Fam.) Objetivos económicos (Obj.Ec.) Objetivos sociales (Obj.Soc.)
	Expectativas	Expectativas laborales (Ex.Lab.) Intereses profesionales (Int..Prof.)

su situación y la necesidad de reforzar inmediatamente la economía de sus familias hacen que, en un primer momento, la formación no sea un objetivo prioritario para ellos: "Si pudiera estudiar me gustaría aprender algo, historia, inglés..., pero esto es algo a largo plazo" (Ousmane).

3.2 Las familias de los MENA actúan como un potente mecanismo de apoyo para la consecución de sus objetivos

Los cuatro casos analizados tienen una historia de inmigración marcada por la falta de recursos económicos en sus familias. Además, hay situaciones de violencia que, en algunos casos, les hacen temer por su futuro y el de sus familias: "Mi padre era periodista y fue ase-

sinado. Mi madre nos animó a mí y a mi hermano a dejar el país porque pensaba que lo mismo nos iba a pasar a nosotros” (Modou).

Los jóvenes inmigrantes son conscientes de su situación precaria y de su obligación de fortalecer la débil economía de sus familias. Su intención a la hora de emigrar es llegar a un país donde tengan la posibilidad de empezar a trabajar lo antes posible, enviar dinero a sus padres, recaudar capital suficiente para iniciar su propio negocio y, de esta manera, desarrollar su proyecto de vida. La realidad que les espera es muy diferente. De acuerdo con la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección de la infancia y la adolescencia, (Boletín Oficial del Estado, 2015), Abdou, Moussa, Ousmane y Modou son declarados menores de edad en dificultad y enviados a centros de protección durante 1 o 3 años hasta que cumplan los 18 años de edad.

El problema surge cuando abandonan el sistema de protección; algunos pueden ir a un piso tutelado, pero no tienen permiso de residencia o de trabajo, por lo que su futuro es incierto: “Mi permiso de residencia ya ha caducado” (Ousmane); “No tengo permiso de trabajo”; “Aunque tengo pasaporte, mi tarjeta de residencia caduca tres meses después de cumplir 18 años” (Moussa). No tener la documentación administrativa en regla significa no ser contratado, o entrar en la dinámica del mercado negro, lo que pone de manifiesto las expectativas con las que los jóvenes inmigrantes llegaron a nuestro país: “Me desespero de no tener un trabajo y eso me duele. Una vez trabajé ilegalmente porque me prometieron un contrato que nunca firmaron” (Moussa).

Los MENA no disponen de un apoyo familiar cercano para hacer frente a los problemas derivados de su situación. Las familias se mantienen en contacto con sus hijos a través de Internet o del teléfono móvil, y constituyen su principal apoyo para que perseveren en sus objetivos de inserción en el mercado laboral y de ayuda económica.

3.3 Los MENA consideran la formación como un vehículo para encontrar empleo

Los MENA completaron la educación primaria en sus países; algunos incluso comenzaron la educación secundaria y hablaban dos idiomas. Aunque no era necesario que continuaran capacitándose, su incorporación al proyecto de inserción laboral implicó un replanteamiento de esta necesidad:

(El proyecto) me ha hecho ver la importancia de la capacitación laboral para mejorar mis posibilidades de conseguir un trabajo... Ahora estoy más interesado en tomar cursos y quiero estudiar más.

Abdou

Los MENA no pueden acceder al mercado laboral, ya que son menores de edad y no disponen de documentación regularizada, por lo que ven en los cursos de formación ofrecidos en el proyecto una opción que abre las puertas al mercado laboral. Este replanteamiento del valor de la formación profesional lleva a Abdou, Mousa, Modou y Ousmane a matricularse en diferentes cursos y talleres: manipulación de alimentos, pintura y mantenimiento de edificios, lengua española, nivel de usuario de ordenadores, inglés básico, albañilería,

mantenimiento de sistemas informáticos, nutrición, instalación de sistemas electrónicos y de telecomunicaciones en edificios, etc.

El proyecto de inserción laboral implica para los jóvenes inmigrantes, por tanto, una redefinición en los objetivos de su proyecto de vida. Siguen mostrando su preocupación por el acceso al mercado laboral, pero valoran la realización de cursos de formación laboral, ya que facilitan dicho acceso:

Se muestra plenamente implicado en su proceso de formación, es consciente de la necesidad de formación para mejorar sus posibilidades de búsqueda de empleo” (Tutor de Abdou); ”Es plenamente consciente de la necesidad de formarse para mejorar sus posibilidades en la búsqueda de empleo (...) a veces no es muy participativo y está ausente en clase (...), comenta que esto es un reflejo de su estado de ánimo

Tutor de Moussa

3.4 Los MENA con habilidades de empleabilidad aumentan sus posibilidades de empleabilidad

Los jóvenes inmigrantes han tenido experiencias laborales en sus países de origen para ayudar a aliviar las necesidades económicas de sus familias; tales experiencias laborales requirieron de bajas habilidades laborales: granjero, tendero, reparador y vendedor de muebles, cuidador de animales, limpiador de vehículos, ranchero, vendedor de teléfonos móviles. En general, carecen de estrategias de búsqueda de empleo, excepto en el caso de Abdou: ”He buscado trabajo y sé lo que es un curriculum vitae, cómo entregarlo y cómo buscar una oferta en un periódico y en Internet”.

Además de estas deficiencias, los y las tutores y tutoras señalan otras relacionadas con el lenguaje y las habilidades sociales necesarias para el desempeño del trabajo:

Hay que trabajar con él en sus habilidades lingüísticas, especialmente en el vocabulario específico de la búsqueda de empleo, aprender a pedir ayuda y desarrollar herramientas de resolución de conflictos.

Tutor de Abdou

Es necesario mejorar la escucha activa, la empatía y los valores de tolerancia, diálogo y respeto hacia la figura femenina, así como el lenguaje” (Tutor de Modou). Frente a estas carencias, los y las tutores y tutoras ponen el acento en las cualidades de los jóvenes que favorecen el rendimiento laboral: la puntualidad, el respeto a los compañeros y la responsabilidad en el desempeño de las tareas.

Tutor de Moussa

La implicación de los jóvenes en el proyecto de inserción implica un cambio en el uso de algunas estrategias de búsqueda de empleo, así como en la adquisición/consolidación de habilidades sociales:

Ha ido realizando progresivamente acciones como hacer cartas de presentación, llamadas telefónicas o envío de CVs por correo electrónico.

Tutor de Abdou

Destaca su alto nivel de competencias como: asistencia, puntualidad, iniciativa, facilidad de aprendizaje, trabajo en grupo...

Tutor de Ousmane

A veces la situación de incertidumbre vital que viven los MENA no estimula su aprendizaje ni la mejora de sus estrategias y habilidades para buscar y mantener un empleo:

No es consciente del esfuerzo que supone buscar un trabajo, conseguirlo y conservarlo. Parece que tiene miedo cuando se enfrenta a estas situaciones, elige evitarlas o pedirle a alguien que lo acompañe (...), se pone nervioso, dice que quiere volver con su madre.

Tutor de Modou

3.5 Los MENA con una red social restringida tienen más problemas para encontrar trabajo y ser autónomos

A su llegada, los MENA viven primero en centros de acogida inmediata y luego en centros del sistema de protección. En los centros comparten su estancia con otros jóvenes inmigrantes. En ausencia de relaciones familiares estrechas, los MENA crean una red social con otros jóvenes inmigrantes de los centros; a través de esta red los jóvenes se apoyan unos a otros ante los problemas de la vida cotidiana.

Las habilidades sociales de los MENA les permiten relacionarse con los demás y ampliar la red con jóvenes no inmigrantes: "Tiendo a llevarme bien con la gente, tengo amigos en el centro y cuando participo en actividades conozco a otras personas" (Abdou); "Me relaciono con chicos del centro (...); aunque mi español no es bueno, puedo relacionarme sin dificultad con otros chicos y chicas (Moussa). Como resultado de su participación en las actividades del proyecto de inserción laboral y en las actividades de ocio, la red social de los MENA aumenta progresivamente, una red que les ofrece oportunidades de integración social y laboral: "Participar en talleres y actividades de ocio me ha permitido conocer y tener amigos de muchas nacionalidades, ahora conozco a mucha gente, me siento integrado con ellos" (Abdou); "En los cursos y en las prácticas me relaciono con otros chicos y chicas (...) He conocido a una chica con la que comparto mi tiempo libre" (Moussa); "Al principio solo tenía amigos en el centro, ahora conozco a mucha gente (...) participando en actividades de formación, prácticas en la empresa y el equipo de fútbol" (Modou).

De una red de relaciones relativamente cerrada, los MENA pasan a una red mucho más amplia y en expansión gradual. La participación en el proyecto de inserción laboral y actividades de ocio aumenta las oportunidades de establecer relaciones más allá del contexto de los centros en los que viven. También da a los MENA una nueva perspectiva sobre su situación en el contexto social del país de acogida, y es una forma de que los y las futuros

y futuras empleados y empleadas, y empleadores y empleadoras se conozcan entre sí y esto posibilite la consecución de un puesto de trabajo. La presencia de una fuerte red de apoyo social es clave para aumentar las posibilidades de salir de la exclusión social. Durante el proyecto, los MENA han llevado a cabo actividades en nuevos escenarios que han aumentado su red de apoyo social y sus posibilidades de transición sociolaboral.

4 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los casos aquí descritos muestran cómo las necesidades de los MENA determinan el éxito o el fracaso de sus planes de emancipación. Algunas de las dificultades identificadas confirman la opinión de [Reillo \(2013\)](#): los jóvenes se han sentido impotentes porque no tienen conocimientos lingüísticos y porque no conocen las claves culturales de la sociedad de acogida. En relación a las hipótesis del estudio, se plantean las siguientes consideraciones:

- *Proyecto de vida.* Los objetivos prioritarios de los MENA son conseguir empleo para mantenerse y ayudar a sus familias y, si es posible, seguir estudiando. Se debe ayudar a estos jóvenes a revisar sus objetivos y a tener una idea clara de cuáles son tales objetivos en las distintas áreas de su proyecto de vida, lo que les motivará a hacer un esfuerzo para alcanzarlos ([Santana, Alonso, y Feliciano, 2018](#)). Los programas de orientación dirigidos a los MENA deben basarse en la teoría psicológica del comportamiento vocacional que proviene de un enfoque epistemológico denominado "diseño de vida". Este enfoque construccionista del desarrollo profesional enfatiza la flexibilidad, la empleabilidad, el compromiso, la inteligencia emocional y el aprendizaje a lo largo de toda la vida ([Savickas et al., 2009](#)).
- *Apoyo emocional familiar.* Las familias de estos jóvenes actúan como una fuerza motivadora para lograr sus objetivos. A pesar de la distancia geográfica, las familias ofrecen apoyo emocional para perseverar en su proyecto de vida. La formación suele ser muy valorada por las familias de los MENA, aunque sus circunstancias socioeconómicas influyen en la decisión de entrar o no en el mercado laboral de forma inmediata ([Santana et al., 2018](#)). La decisión de entrar en el mercado laboral viene avalada por la familia; a pesar del valor que otorgan a su formación, los MENA son conscientes de su situación precaria y de la necesidad de fortalecer una economía familiar débil. Los proyectos de inserción deben aprovechar el apoyo familiar a los MENA para mejorar sus proyectos de vida.
- *Formación.* La prioridad de los MENA es conseguir un trabajo y, por lo tanto, dan mucha importancia a la formación recibida en el lugar de trabajo a través de los programas de prácticas en empresas. Nuestros resultados coinciden con los de [Rodríguez et al. \(2016\)](#): los jóvenes inmigrantes valoran su formación como un vehículo de acceso inmediato al empleo o como una forma de aumentar sus posibilidades de inserción social y laboral. Los proyectos de inserción sociolaboral deben contemplar la formación ocupacional siempre que responda a las demandas del mercado laboral, como pilar fundamental de la inserción social y laboral de los MENA.

- *Habilidades de empleabilidad.* Los MENA tenían habilidades de empleabilidad que favorecían sus posibilidades de conseguir trabajo. La educación recibida en la familia puede haberles dado estas habilidades, que se consolidaron durante su experiencia laboral. Los empresarios y empresarias prefieren ofrecer un contrato de larga duración a los MENA con habilidades de empleabilidad demostradas, junto con la experiencia y la formación adquirida en las prácticas. Los MENA que encontraron empleo no tenían una formación específica en el trabajo; sin embargo, la comunidad empresarial elogió sus actitudes y sus habilidades laborales. Nuestros resultados coinciden con los de [Sala et al. \(2013\)](#): que sostienen que quienes se incorporan con éxito al mercado laboral son más adaptables y tienen mejores habilidades sociales que los que fracasan. Los proyectos de inserción deberían ayudar a estos jóvenes a mejorar su voluntad de trabajar, su motivación, confianza en sí mismos y otras habilidades de empleabilidad que necesitan mejorar durante su vida laboral ([Dixon, 2016](#); [Gilligan y Sabatés, 2017](#)).
- *Red de apoyo social.* Es necesario apoyar la red de relaciones de los jóvenes que abandonan los centros de acogida ([Hilles et al., 2013](#)). Los MENA disponen de una red social restringida en la que solo hay profesionales y jóvenes de sus centros de acogida; durante el proyecto han estado realizando actividades en nuevas situaciones en las que pueden ampliar su red social y mejorar sus posibilidades de transición social y laboral. Los proyectos de integración sociolaboral y emancipación de los MENA deben trabajar transversalmente la ampliación de su red de apoyo social. El apoyo emocional y el desarrollo de actividades recreativas, deportivas y de formación deben ser consideradas en dichos proyectos ([Newbiggin y Thomas, 2011](#); [Pérez y Melendro, 2016](#); [Sulimani-Aidan, 2014](#)).

Los MENA carecen de estrategias de búsqueda de empleo, lo cual limita sus posibilidades en el mercado laboral. Además, los motivos económicos los han llevado a abandonar su país. La prioridad de encontrar trabajo lo antes posible para responder a las necesidades de sus familias es una limitación para el desarrollo de sus carreras profesionales. Los proyectos sociales y educativos deben proporcionar a los MENA redes de apoyo consolidadas, habilidades de empleabilidad, reflexión sobre el valor de la educación, la construcción del proyecto de vida y la inserción laboral a través de programas de fomento del empleo. Estos proyectos deben tener en cuenta la cultura, el contexto socioeconómico de los menores y su madurez para dar una respuesta educativa adecuada a la realidad de los MENA ([Iglesias, 2009](#)).

5 LIMITACIONES DEL ESTUDIO Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN PARA EL FUTURO

El estudio tiene varias limitaciones. Es necesario analizar un mayor número de casos para tener una mejor idea de las trayectorias de vida y necesidades de los MENA. El hecho de que los menores inmigrantes estén involucrados en un programa de inserción laboral nos permitió analizar cómo esta experiencia modula sus trayectorias; sin embargo, el interés de

los jóvenes en participar voluntariamente en el programa no es común a todos los jóvenes en riesgo de exclusión; esto reduce el alcance de nuestros hallazgos. El estudio se llevó a cabo solo con hombres; esta circunstancia lleva a la pregunta de si los resultados con mujeres inmigrantes pueden ser similares. Es necesario prestar mayor atención al colectivo de mujeres inmigrantes no acompañadas; se debe ayudar a las niñas a superar los obstáculos que puedan encontrar durante el proceso de integración por el mero hecho de ser mujeres, además de estar solas y ser migrantes (Acorinti, 2015).

El estudio abre nuevas vías de investigación sobre los procesos de transición sociolaboral y emancipación de los MENA, así como sobre los factores implicados en la intervención para ayudarles a salir del camino de la exclusión. En futuras investigaciones es necesario abordar los siguientes interrogantes: ¿cuáles son las diferencias y similitudes de los jóvenes inmigrantes en riesgo de exclusión en cuanto a sus necesidades y trayectorias vitales?, ¿cómo enfrentan los procesos de transición al mundo laboral quienes no se incorporan a los programas de inserción laboral?, ¿cómo se debe trabajar con estos jóvenes el proyecto de vida y su inteligencia emocional? Entender los procesos por los que los MENA abandonan o no las situaciones de exclusión y proporcionar estrategias de intervención para subvertir dichas situaciones es un campo prometedor para futuras investigaciones.

REFERENCIAS

- Acorinti, M. (2015). Unaccompanied foreign minors in Italy. Procedures and practices. *Review of History and Political Science*, 3(1), 60–72. <https://doi.org/10.15640/rhps.v3n1a6>
- Arnau, L., y Gilligan, R. (2015). What helps young care leavers to enter the world of work? Possible lessons learned from an exploratory study in Ireland and Catalonia. *Children and Youth Service Review*, 53, 185–191. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2015.03.027>
- Boletín Oficial del Estado. (2015). *Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia*. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/2015/07/23/pdfs/BOE-A-2015-8222.pdf>
- Bravo, A., y Santos-González, I. (2017). Menores extranjeros no acompañados en España. Necesidades y modelo de intervención. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 55–62. <https://doi.org/10.1016/j.psi.2015.12.001>
- Cebreiro, B., y Fernández, M. C. (2004). Estudio de casos. En F. Salvador, J. L. Rodríguez, y A. Bolívar (Eds.), *Diccionario enciclopédico de didáctica*. Málaga: Aljibe. Estudio de casos.
- Council of the European Union. (1997). *Council Resolution 97/C 221/03 of 26 June 1997 on unaccompanied minors who are nationals of third countries*. Recuperado de [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:31997Y0719\(02\)&from=EN](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:31997Y0719(02)&from=EN)
- Dixon, J. (2016). Opportunities and challenges: supporting journeys into education and employment for young people leaving care in England. *Revista Española de Pedagogía*, 263, 13–29.
- Etxeberria, F., Murua, H., Garmedia, J., y Arrieta, E. (2012). Menores Inmigrantes no acompañados en Euskadi y Aquitania. Elaboración y puesta en marcha de un programa de formación para educadores y responsables. *Revista de Educación Social*, 15, 1–28. Recuperado de http://www.eduso.net/res/pdf/15/mena_res_15.pdf
- European Commission. (2010). *COM(2010)213] from the Commission to the European Parliament and the Council on the protection of unaccompanied minors*. Recuperado de <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0213:FIN:EN:PDF>

- European Commission. (2017). *Communication {SWD(2017) 129 final} from the Commission to the European Parliament and the Council on the protection of children in migration*. Recuperado de <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52017DC0211&from=EN>
- European Parliament. (2013). *Regulation (EU) No 604/2013 of the European Parliament and of the Council of 26 June 2013 establishing the criteria and mechanisms for determining the Member State responsible for examining an application for international protection lodged in one of the Member States by a third-country national or a stateless person*. Recuperado de [Retrieved from https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=celex%3A32013R0604](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=celex%3A32013R0604)
- Gilligan, R., y Sabatés, L. (2017). The role of carers in supporting the progress of care leavers in the world of work. *Child and Family Social Work*, 22(2), 792–800. <https://doi.org/10.1111/cfs.12297>
- González, I., y Torrado, E. (2008). Frente a frente. Proyectos educativos y proyectos migratorios de menores extranjeros no acompañados en Canarias. *Revista Currículum*, 21, 103–135.
- Hilles, D., Moss, D., Wright, J., y Dallos, R. (2013). Young people's experience of social support during the process of leaving care: A review of the literature. *Children and Youth Service Review*, 35, 2059–2071. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2013.10.008>
- Iglesias, J. (2009). Recuperado de http://www.casaffrica.es/casaffrica/Agenda/2009/11_MENA_Informe.PDF
- Medrano, C. V. D., Alonso, C., Díez, M., y Ferrandis, A. (2009). *Educación y protección de menores en riesgo*. Barcelona: Grao.
- Mendizábal, N. (2009). *Los componentes del diseño flexible de la investigación cualitativa*. En Vasilachis, I., *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- Newbiggin, K., y Thomas, M. (2011). Good practice in social care for refugee and asylum-seeking children. *Child Abuse Review*, 20, 374–390. <https://doi.org/10.1002/car.1178>
- Parrilla, A., Gallego, C., y Moríña, A. (2010). El complicado tránsito a la vida activa de jóvenes en riesgo de exclusión: una perspectiva biográfica. *Revista de Educación*, 351, 211–233.
- Pérez, G., y Melendro, M. (2016). Ocio, formación y empleo de los jóvenes en dificultad social. *Revista Española de Pedagogía*, 263, 5–11.
- Reillo, P. L. (2013). Young African migrants reinventing their lives in the Canary Islands. *Shima. The International Journal of Research into Island Culture*, 7(2), 39–54.
- Rodríguez, A., Juanas, A. D., y González, A. (2016). Atribuciones de los jóvenes en situación de vulnerabilidad social sobre los beneficios del estudio y la inserción laboral. *Revista Española de Pedagogía*, 263, 109–126.
- Sala, J., Villalba, A., Jariot, M., y Arnau, L. (2013). Socialization process and social support networks of out-of-care youngsters. *Children and Youth Services Review*, 34(5), 1015–1023. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2012.02.002>
- Santana, L. E. (2013). *Orientación profesional*. Madrid: Síntesis.
- Santana, L. E. (2015). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica (4th ed.)*. Madrid: Pirámide.
- Santana, L. E., Alonso, E., y Feliciano, L. (2018). Trayectorias laborales y competencias de empleabilidad de jóvenes nacionales e inmigrantes en riesgo de exclusión social. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), 355–369. <https://doi.org/10.5209/RCED.52444>
- Santana, L. E., Feliciano, L., y Cruz, A. (2010). El Programa de Orientación Educativa y Sociolaboral: un instrumento para facilitar la toma de decisiones en educación secundaria. *Revista de Educación*, 351, 73–105.
- Santana, L. E., Feliciano, L., y Jiménez, A. B. (2016). Perceived family support and the life design of immigrant pupils in secondary education. *Revista de Educación*, 372, 32–58. <https://doi.org/>

10.4438/1988-592X-RE-2015-372-314

- Savickas, M. L., Nota, L., Rossier, J., Dauwalder, J. P., Duarte, M. E., y Guichard, J. (2009). Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 75, 239–250. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.04.004>
- Sulimani-Aidan, Y. (2014). Care leavers' challenges in transition to independent living. *Children and Youth Services Review*, 46, 38–46. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2014.07.022>
- United Nations High Commissioner for Refugees. (2016). *Los menores no acompañados y la protección del asilo*. Recuperado de <http://www.acnur.org/t3/a-quien-ayuda/ninos/los-menores-no-acompanados-y-la-proteccion-del-asilo/>